



מדיניות החלפת ו/או החזרת מוצרים

החזרת מוצר תוך 14 יום מתאריך הקניה בלבד בצירוף חשבונית בלבד | אין קבלת צ'קים | לא יתקבל מוצר ללא חשבונית

החזרת או החלפת מוצר תתאפשר בתנאים הבאים:

כאשר המוצר חדש ובאריזתו המקורית, בתנאי שלא נפגם ושלא נעשה בו כל שימוש ובאריזתו המקורית, בצירוף חשבונית הקניה. החזר כספי יינתן רק אם המוצר עלה יותר מ-50 ₪. ההחזר הכספי על המוצר שהוחזר לא יהיה מלא והלקוח יישא בדמי ביטול בגובה 5% מעלות המוצר או 100 ₪ - לפי הנמוך מביניהם. כנגד החזרת מוצר שעלותו פחות מ-50 ₪ יינתן שובר זיכוי בלבד. באחריות הלקוח לבדוק תקינות ושלמות המוצר לפני עזיבת הקופה, לא יתקבלו תלונות על פגמים/ שברים לאחר עזיבת החנות. לא תינתן החלפה/ החזרה של מוצרים חג/עונתיים כגון מוצרי חזרה לבית הספר, אביזרים לפורים, תחפושות.

עסקאות בכרטיסי אשראי

תינתן עמלת ביטול נוספת בגין עמלת סליקה בגובה עד 2.5% נוספים לדמי ביטול לעיל. בגדים והנעלה (למעט הלבשה תחתונה, גרביים ובגדי ים, שבגנים אין זכות החזרה) - החזר כספי יתאפשר תוך שני ימים שאינם ימי מנוחה. אופן החזרת התמורה ללקוח תהיה בהתאם לאמצעי התשלום ברכישה בניכוי דמי הביטול.

מקום החזרת התמורה

החזרת התמורה (החזר כספי) תתאפשר רק באותו סניף שבו נרכש המוצר.

מדיניות החלפת מוצרים

מוצר יוחלף תוך 14 יום מתאריך הקניה, כאשר המוצר חדש ובאריזתו המקורית, בתנאי שלא נפגם ושלא נעשה בו כל שימוש בצירוף אישור החלפה או חשבונית קניה

שמירת זכויות

הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או לשנות את תקנון החלפת ו/או החזרת המוצרים בכל עת שתמצא לנכון.

אמצעי תשלום

אין כפל מבצעים והנחות התשלום באמצעות מזומן או כרטיסי אשראי בלבד.